

Mẫu số 06

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SON HẠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Son Hạ, ngày 26 tháng 12 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà: Nguyễn Thị Hoài;

Địa chỉ: Thôn Hà Bắc, xã Sơn Hạ, huyện Sơn Hà, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 24/12/2024 UBND xã Sơn Hạ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính *Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi của chủ hồ sơ: TRẦN MAI AN BÌNH ;*

Mã hồ sơ: H48.59.6-241224-0004

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 7 giờ, ngày 26/12/2024

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Sơn Hạ chưa trả kết quả hồ sơ của Ông/Bà/Tổ chức đúng thời hạn quy định trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Bị lỗi phần mềm đóng dấu từ bộ phận văn thư nên dẫn đến không ban hành kết quả và kết thúc hồ sơ đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông/Bà/Tổ chức.

UBND xã Sơn Hạ xin lỗi và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông/Bà/Tổ chức vào ngày: 27/12/2024

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này.

UBND xã Sơn Hạ trân trọng thông báo để Ông/Bà/Tổ chức biết.

Nơi nhận:

- Tổ chức/cá nhân;
- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Dinh Trường Sơn